



La Source

Journal de l'Association des directeurs et directrices de succursale de la SAQ

Volume 5. Numéro 3 Été 2011



Le droit d'expression des cadres.

Michel Mathieu, *Président-directeur général*



directions d'établissement (FQDE) sous prétexte que celle-ci est aussi membre de la Coalition pour l'avenir du Québec. Outre le différend entre la FCSQ et la présidente de la FQDE, ce débat soulève toute la question du droit des cadres à énoncer des opinions publiques sur des enjeux politiques.

Il est parfois utile de se rappeler que la raison d'être de l'ADDS, tout comme de la parution de ce bulletin est de faire en sorte que les directeurs de succursale (en tant que cadres) puissent exprimer et confronter des opinions et idées avec leurs pairs de façon à ce que les décisions ultimement arrêtées aillent au-delà des intérêts égoïstes et immédiats afin d'atteindre des objectifs communs et plus éloignés.

Pour l'Association des directeurs et directrices de succursale de la SAQ : **museler les cadres n'est pas la voie à privilégier.** Au contraire, il est à espérer que plus de serviteurs publics adoptent le comportement de madame Longpré et s'impliquent dans les grands débats sociaux. Lorsqu'ils se prononcent ouvertement, les gestionnaires des organismes publics agissent en citoyens responsables soucieux de l'intérêt public et ce conformément aux attentes de la population. D'autant plus, qu'il s'agit alors de critiques ou propositions émises par des personnes qui ont une connaissance approfondie du milieu dans lequel ils œuvrent ainsi que l'expertise pour porter un jugement éclairé.

Le 18 mai dernier, dans le journal Le Devoir sous la plume de Lisa-Marie Gervais, nous apprenions que la Fédération des commissions scolaires (FCSQ) envisageait demander la démission de madame Chantal Longpré, présidente de la Fédération québécoise des

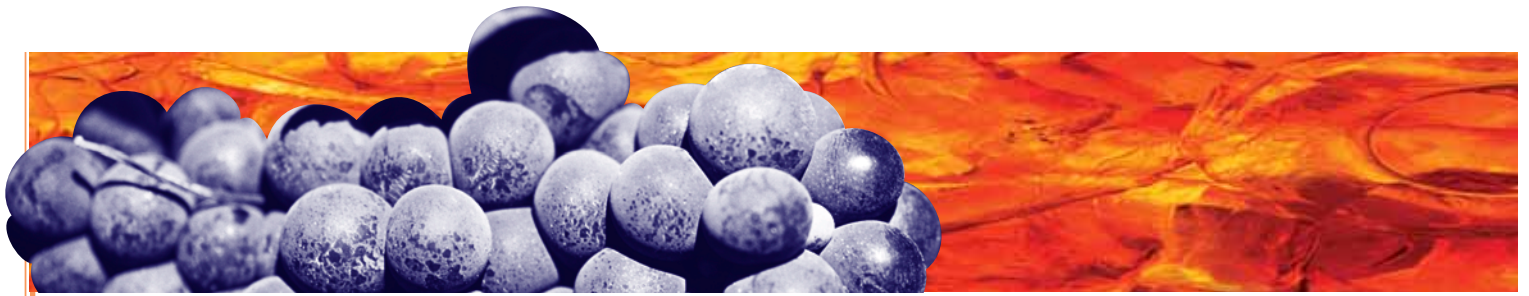
Dans cette optique, le 12 mai 2011, la Confédération nationale des cadres du Québec a tenu un colloque sur le thème de « **La valorisation du statut de cadre et leurs conditions d'exercice dans nos réseaux ... public, parapublic et péripublic** » - vous trouverez un article sur les délibérations de cette journée dans le présent bulletin.

Un exemple à l'échelle de la SAQ de ce partage d'expériences, le second volet du journal d'un directeur de succursale que l'un de nos collègues a décidé de nous livrer afin de nous rappeler les questionnements humains qui surgissent au quotidien dans l'accomplissement de notre travail.

D'autres articles d'intérêt composent le contenu de ce bulletin. À tous : Bonne lecture ! Nous vous souhaitons de passer un bel été et de trouver de nombreuses occasions de refaire le plein d'énergie et de rêves. □

SOMMAIRE :

Le droit d'expression des cadres	page 1
Journal d'un DDS – 2e volet « OUFF ! »	page 2
Suggestion de livre pratique	page 2
Un colloque riche en enseignements	page 3
ADDS - Tournoi de golf provincial 2011	page 4
Bougez-vous assez	page 4
Manuel des conditions de travail des directeurs de succursale	page 5
À méditer. Les trois passoires de Socrate	page 5
La santé psychologique au travail :	
Oser recréer les relations entre l'humain et les organisations	page 6
Quelques références utiles	page 6
Des nouvelles du club des retraités	page 8



JOURNAL D'UN DDS – 2e volet

« Ouff ! »



Depuis quelques temps, nous sommes sollicités de partout et nos semaines passent tellement vite qu'on n'a pas le temps de dire « Ouff » que débute la semaine suivante.

Tout d'abord, les formations pour les employés (transpalette, RCR, découvrir le goût des spiritueux, etc.), la planification des vacances, l'évaluation des besoins d'embauche, l'embauche, les discussions sur les enjeux du secteur, les relations patronales-syndicales, les changements de forfaits d'été, les arrivages de rosés, tout ça sans compter la gestion quotidienne de nos succursales et la mauvaise température qui persiste (eh oui, ça nous apporte notre lot de problèmes comme la gestion des surplus actuels de rosés et de prêts-à-boire...), une réunion sur les rôles des partenaires d'affaires Ressources humaines, une visite des représentants syndicaux, une réunion du temps des Fêtes, la sélection des promopunch du temps des fêtes, les fort nombreuses rencontres avec les représentants.

Saviez-vous que la fin mai et le début juin ne sont pas les périodes les plus achalandées par la clientèle, mais parmi les périodes les plus prenantes pour nous?

Lorsque nous finalisons la sélection des étalages des périodes 9 et 10, nous sommes tous très fiers. Nous avons le sentiment d'avoir accompli quelque chose de gros, un sentiment bien mérité puisque le succès d'une bonne partie de notre chiffre d'affaires annuel en dépend grandement. Le poids de cette réussite nous incombe et celui-ci s'ajoute aux tâches énumérées au début. C'est dans ces moments que nous ressentons et que nous vivons pleinement la complexité de nos tâches et l'effort que cela nous demande.

Qui n'est pas fatigué voire même épuisé, qui n'emmène pas du « travail » à la maison, et qui ne débute pas plus tôt sa journée et ne la termine pas plus tard que prévu?

Nous sommes tous des gestionnaires soucieux de nos résultats et de notre travail. Nous voulons tous réussir au travail ET dans la vie. Mais pendant cette période, disons-le, nous ne pouvons garder l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. C'est pourquoi, malgré toutes ces activités en surplus de nos semaines « régulières » de travail, il faut se garder du temps pour soi, se trouver des activités personnelles qui sont propres à chacun. AMUSEZ-VOUS!!!

Certains vont faire du sport, d'autres des activités de plein air (quoique la température ne nous a pas gâtés jusqu'ici), des

loisirs, et bien d'autres. Mais il ne faut pas oublier une chose, c'est bien de faire des activités personnelles mais il faut aussi socialiser afin de « changer d'air ». Parler avec d'autres gens de d'autres choses puisqu'il est facile de tomber dans le piège de parler du travail en dehors du travail mais afin de garder son équilibre intérieur, il faut laisser place à d'autres sujets.

Le tout n'est pas facile je vous l'accorde mais nous avons également les vacances pour nous aider à rétablir un certain équilibre. « Ouff », Vite les vacances!

BONNES VACANCES À TOUS ! ☐

Suggestion de livre-pratique

Par Annie Soucy, Secrétaire aux communications

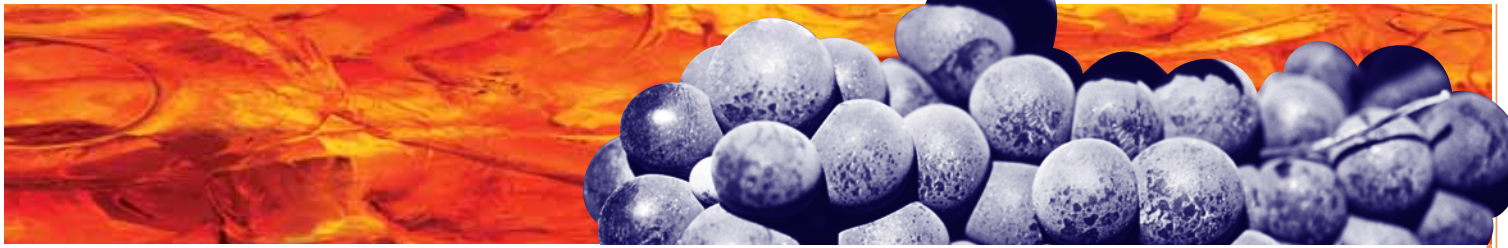


Être gestionnaire, c'est surtout savoir gérer des personnes.

S'il vous arrive parfois, dans votre rôle de gestionnaire, de vous sentir bien petit devant l'ampleur des difficultés que manifestent certains employés, et puisque les conseils de nature procédurale et de convention ne suffisent pas parfois, je vous suggère ce petit recueil.

Comment gérer les personnalités difficiles par François Lelord et Christophe André, Poches Odile Jacob, 2000.

"L'anxieux qui vous harcèle, le paranoïaque qui prend tout comme une offense, l'obsessionnel qui se perd dans les détails au détriment de l'essentiel, le narcissique qui tire la couverture à lui, le dépressif qui vous accable de son inertie, le "type A" pour qui rien ne va jamais assez vite: tous perturbent notre vie quotidienne, au travail, à la maison, en famille... Deux psychiatres vous proposent de vous aider à mieux les comprendre (comment ils voient le monde) pour mieux les gérer." ☐



Un colloque riche en enseignements

Par Annie Soucy, Secrétaire aux communications



« Des primes trop faciles à obtenir à la SAQ? »

« Un rendez-vous de 350 000\$ à la SAQ »

« Rendez-vous SAQ : Bachand s'interroge sur les dépenses »

« Les bonis à la SAQ en hausse de 134% » ...

Qui parmi nous a oublié ces manchettes accrocheuses ? Si, tout comme moi, le poil vous dresse sur les bras lorsque vous lisez ces titres apparus dans les médias, vous vous demandez bien quand cette chasse aux sorcières prendra fin et que faire pour faire tourner ce vent de mépris populaire!

Votre association a participé, le 12 mai dernier, à une **journée d'échanges et d'études portant sur la valorisation du statut de cadre et leurs conditions d'exercice dans nos réseaux**. Cette journée regroupait plus de 70 cadres provenant de différentes associations membres et sympathisantes de la CNCQ (Confédération nationale des cadres du Québec) et de la CCC (Confédération canadienne des cadres).

Lors de cette journée, deux conférenciers se sont démarqués par l'intérêt de leurs propos, soit **monsieur Joseph Facal**, ex-président du Conseil du trésor, et **monsieur Jacques Lusignan**, professeur à l'université de Sherbrooke. Il y eut également un panel où différents représentants de Fédérations d'employeurs et d'associations discutaient de problématiques et de solutions.

Analyse sociologique

L'essentiel des propos de M. Facal porta sur les causes de cette dévalorisation des cadres des organismes publics:

- Les préjugés populaires ;

- M. Facal nous invita à prendre en compte la situation du citoyen québécois ordinaire pour qui notre situation peut paraître enviable.



- Leur salaire annuel moyen est de 40 000\$;
- Leur emploi est souvent précaire ;
- Absence fréquente de régimes de retraite.

- Les difficultés rencontrées dans les différents services publics : l'état des routes, la santé, l'école et le décrochage scolaire, les scandales... ;
- L'endettement du Québec : Un des plus lourds en Occident ;
- L'influence des médias dans un contexte où la nouvelle doit « vendre » ;
- Le contexte politique :

- Nous sommes, de plus en plus, en présence de politiciens de carrière qui doivent suivre le vent populaire pour être réélus - avec toutes les dépenses qu'ils doivent faire, ils ont peu de marge de manœuvre.

Les cadres, dans ce contexte, et face aux grandes centrales syndicales, font bien pâle figure et le traitement qui leur est réservé constitue, en somme, un dommage collatéral. Dixit, M. Facal, blâmer les cadres pour tous les problèmes d'un système... c'est un jugement carré... Mais ô combien humain!

Que celui qui n'a jamais pêché jette la première pierre!

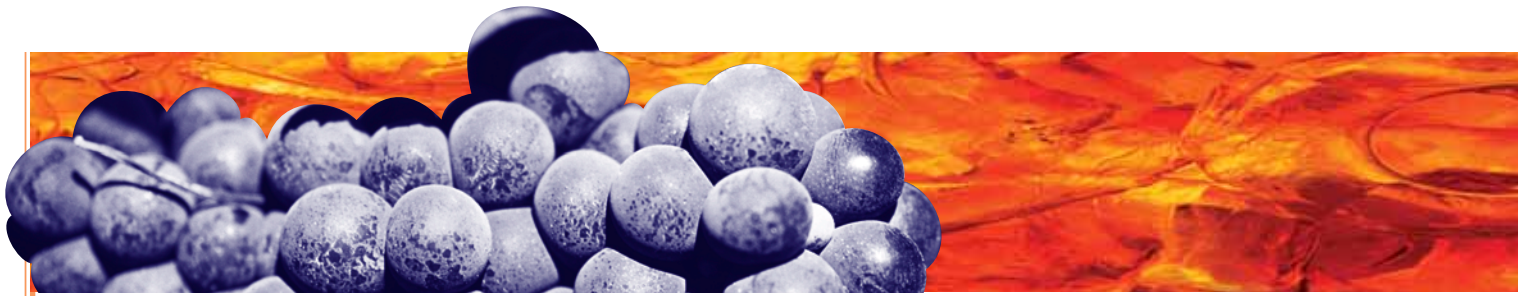
Le Québec finance 26% plus de services que l'Ontario, et possède 14% moins de richesses publiques.

Pistes de réflexion

En guise de conclusion de la journée, M. Lusignan nous présenta des pistes de réflexions en vue de valoriser le statut de cadre :



- Renforcer l'identité professionnelle ;
- Bâtir un référentiel de compétences du gestionnaire ;
 - Importance pour les cadres de s'entendre avec leur employeur respectif sur ce que l'on attend des cadres.
 - Les cadres ne doivent surtout pas se contenter d'être de simples exécutants – ils doivent avoir une participation pleine aux décisions.
- Maintenir un écart salarial significatif entre le cadre et ses employés ;
- Évaluer la possibilité de fusions inter-réseaux selon les services s'y prêtant et au regard de modalités souples pour l'encadrement ;
- Améliorer les politiques locales de gestion ;
- Déterminer la charge moyenne raisonnable de travail ;
 - Celle-ci doit être acceptable sur un an et en lien avec les repères des nouvelles générations (ex : conciliation travail-famille).



Un colloque ... (suite...)

- Il peut arriver qu'une semaine on doive faire des heures supplémentaires mais cela doit être de façon exceptionnelle.
- Miser sur les plans de carrière pour les nouveaux gestionnaires, réinventer la formule ;
- Évaluer les possibilités d'aménagement du Code du travail du Québec pour le régime de relations du travail des cadres ;
- Travailler à la réhabilitation du cadre intermédiaire ;
- Miser sur des actions collectives concertées.
- Les associations doivent se réappropriier le terrain collectif commun. Il leur revient d'alerter la société en général sur la détérioration des services publics – cela fait partie des valeurs à défendre.

Si, à la suite de cette rencontre, nous ne pouvons prétendre avoir résolu les difficultés rencontrées par les gestionnaires, de mon côté, elle a clairement eu un effet cathartique et nous aura incités à nous placer dans un mode solution.

Comme le disait Einstein : « ... on ne peut espérer se comporter de la même manière et avoir un résultat différent! »

Il y a trois sortes d'hommes politiques : ceux qui troublent l'eau ; ceux qui pêchent en eau trouble ; et ceux, plus doués, qui troublent l'eau pour pêcher en eau trouble. Arthur Schnitzler

BOUGEZ-VOUS ASSEZ ?



ADDS - Tournoi de golf Provincial 2011 *6ième édition*

Date : Lundi 19 Septembre 2011

Endroit : Club de golf « Continental »
1567, Chemin des Patriotes
Ste-Victoire-de-Sorel
Tel. : 1-800-684-1494



Les directeurs (actuels et retraités) et leurs conjoints sont invités à participer à ce tournoi. Vous pouvez former vos quatuors ou nous pourrons nous en charger pour vous.

Le style de jeu utilisé est le « **Vegas** » : la meilleure balle de deux équipes de deux joueurs ou celle d'une équipe de quatre joueurs.

Venez nombreux, c'est votre tournoi : une belle journée de plaisir en perspective.

Pour le personnel de la SAQ : 50\$ et les invités : 65\$.
Le coût inclus : déjeuner, parcours, voiturette et souper.

Les consommations alcooliques ne sont pas incluses

Payable avant le 10 septembre 2011.

Informez vos collègues directeurs/directrices.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :

Marc Bissonnette
Cell. : 514-891-7026
Bureau: 514-322-4030
m.bissonnette@saq.qc.ca

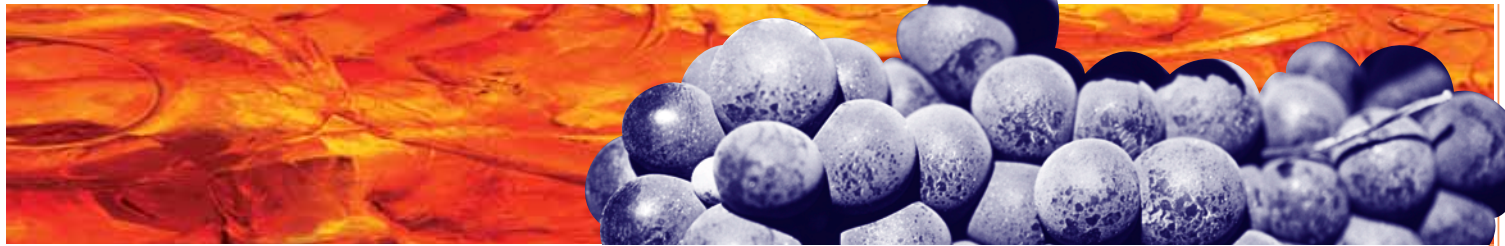
Eugène Bazinet
Téléphone : 514-642-6137

Les canadiens ne font pas assez d'exercice. C'est ce que révèle une étude menée auprès de 2 832 adultes âgés de 20 à 79 ans, entre 2007 et 2009 et 1 608 enfants et adolescents âgés de 6 à 19 ans.

Sur les 150 minutes d'activité physique hebdomadaire recommandées pour les adultes et 60 minutes quotidiennes pour les enfants, il semblerait que seuls 17% des hommes adultes atteindraient ce chiffre, et 14% des femmes.

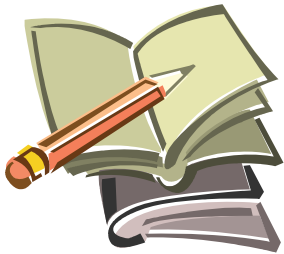
Chez les enfants et les adolescents, seuls 9% des garçons pratiquent une activité physique suffisante, contre seulement 4% chez les filles.

Et vous, où en êtes-vous ?



Manuel des conditions de travail des directeurs de succursale

Par Claude Bégin, Vice-président



Tel que mentionné lors du communiqué que nous adressions aux membres le 26 mai dernier, votre manuel des conditions de travail fait présentement l'objet de discussions entre les représentants de l'Association et ceux de la direction des Ventes et des Ressources humaines de l'entreprise.

On se souvient tous des enjeux principaux énumérés dans l'article de notre bulletin du printemps dernier par Luc Rousseau, secrétaire aux conditions de travail, à savoir : la semaine de travail, le temps supplémentaire, les vacances, les jours fériés chômés et payés, congés spéciaux et autres. Sachez que des pistes de solutions ont été proposées pour l'ensemble de ces volets et que les discussions vont bon train.

Des rencontres ont eu lieu les 21 mars, 12 avril avec nos vis-à-vis des Ressources humaines et une autre a pris place le 13 mai dernier avec la direction des Ventes lors de laquelle les enjeux opérationnels ont été soumis. Cette dernière rencontre n'a toutefois pas permis de discuter dans le détail les sujets proposés, mais la direction des Ventes s'est montrée ouverte à échanger sur nos propositions. La date butoir initiale était fixée au 30 juin 2011, force est de constater qu'il est illusoire de penser respecter ce délai. Néanmoins, l'intention de l'ADDS demeure de faire en sorte que les rencontres progressent rapidement et de manière efficace.

Ce qu'il faut retenir au-delà de toutes ces démarches c'est le grand principe qui guide les interventions de l'ADDS, soit une pleine reconnaissance du professionnalisme et de l'autonomie – imputabilité des directeurs de succursales. La valorisation du poste de directeur de succursale est, il est bon de le rappeler, l'objectif prioritaire que l'ADDS s'est donné pour 2011/2012 et cela passe nécessairement par des conditions de travail à la hauteur de nos compétences.

D'autres informations suivront et n'oubliez pas que le blogue sur les conditions de travail est accessible en tout temps sur notre site web.

A méditer

Les trois passoires de Socrate

Annie Soucy, Secrétaire aux communications

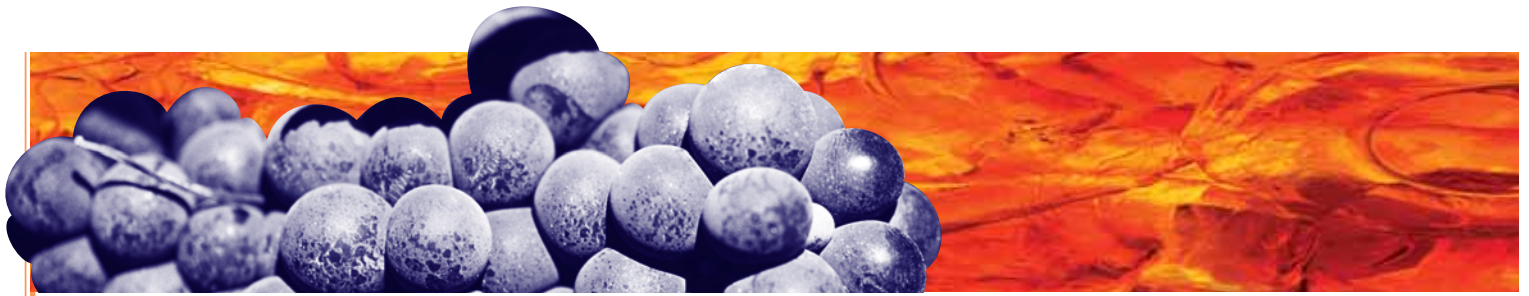


Je ne pouvais pas passer à côté. Cette fable a souvent été d'une grande inspiration et vérité pour moi. Elle s'est même avérée d'une utilité certaine et ce, à plusieurs reprises. Je l'ai partagée avec mes étudiants, mais également avec plusieurs de mes employés. Je vous en fais cadeau. À sa lecture, vous comprendrez dans quels cas elle s'applique et si, tout comme moi, ces cas vous horripilent, diffusez-là !

Bonne lecture !

« Socrate avait, dans la Grèce antique, une haute opinion de la sagesse.

Quelqu'un vient un jour trouver le grand philosophe et lui dit : "Sais-tu ce que je viens d'apprendre sur ton ami? - Un instant, répondit Socrate. Avant que tu me racontes, j'aimerais te faire passer un test, celui des 3 passoires : - Les 3 passoires? Mais oui, reprit Socrate. Avant de me raconter toutes sortes de choses sur les autres, il est bon de prendre le temps de filtrer ce que l'on aimerait dire. C'est ce que j'appelle le test des 3 passoires. La première passoire est celle de la vérité. As-tu vérifié si ce que tu veux me dire est vrai? - Non, j'en ai simplement entendu parler... - Très bien, tu ne sais donc pas si c'est la vérité. Essayons de filtrer autrement en utilisant une deuxième passoire, celle de la bonté. Ce que tu veux m'apprendre sur mon ami, est-ce quelque chose de bon? - Ah non ! Au contraire. - Donc, continua Socrate, tu veux me raconter de mauvaises choses sur lui et tu n'es même pas certain si elles sont vraies. Tu peux peut-être encore passer le test, car il reste une passoire, celle de l'utilité. - Est-il utile que tu m'apprennes ce que mon ami aurait fait? - Non, pas vraiment. Alors, conclut Socrate, si ce que tu as à me raconter n'est ni vrai, ni bien, ni utile, pourquoi vouloir me le dire?" » □



LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL : Oser recréer les relations entre l'humain et les organisations :

Extrait d'un texte par François Leduc, Vice-président SQPTO / édité par Michel Legros



La prospérité des organisations passe désormais par la santé psychologique du personnel, gestionnaires et employés. Cet alignement a un impact direct sur la qualité de la production, le service à la clientèle, la profitabilité et la pérennité de l'organisation. Voilà un des éléments qui fut examiné en profondeur lors de la 14e édition du Colloque de la Société de psychologie du travail et des organisations (SQPTO), qui s'est tenu les 26 et 27 mai dernier.

Plus d'une quarantaine de conférenciers et d'experts provenant de différents milieux ont offert des regards neufs sur une nouvelle alliance entre les organisations et leurs employés, sur les structures de travail, sur les processus et sur les règles du jeu d'un climat propice à des collaborations bénéfiques, en soulevant des avenues fondées sur des expériences vécues :

- Créer des systèmes basés sur le sens du bien commun et le développement des personnes;
- Favoriser l'émergence d'humains en santé, épanouis, engagés et passionnés par leur travail;
- Rendre les organisations respectueuses des personnes et de leurs diversités;
- Aider les organisations à gérer leur pérennité au travers des différentes formes de changement;
- Amener les organisations à réconcilier la performance organisationnelle et la santé psychologique au travail;
- Susciter de nouvelles alliances et partenariats dans les organisations.

Les conférences qui y ont été présentées se sont inspirées des grands domaines de pratiques de la PTO, soit la dotation et l'évaluation; le diagnostic et le changement organisationnel, la formation, le coaching professionnel, la transition de carrière, l'aide aux employés et la santé psychologique au travail.

La Santé psychologique pour répondre aux réalités actuelles du monde du travail

La Santé psychologique appelle le développement de nouveaux modes de pensée et d'actions pour répondre aux réalités actuelles entre les personnes, leurs rôles et leur travail, l'organisation de leurs tâches ainsi que le climat de travail. Tout cela en visant notamment à accroître la motivation et le mieux-être des personnes, ainsi que la qualité de leurs contributions aux missions et aux buts de leur organisation, qui vivent des mutations profondes, tant au niveau démographique, social, politique, économique et humain.

Ces changements appellent un nouveau contrat psychologique, de nouveaux comportements et une organisation du travail qui aligne la gouvernance, la mobilisation et la performance.

Elles font face à des défis d'éthique et de responsabilité sociale, de sens du travail, d'engagement et de développement des personnes. Ces changements appellent un nouveau contrat psychologique, de nouveaux comportements et une organisation du travail qui aligne la gouvernance, la mobilisation et la performance.

Les gestionnaires sont donc appelés à repenser la vision de leur organisation et à prendre soin des personnes, tant dans les relations, l'organisation du travail et la gestion. Les organisations ont besoin de forces vives, inspirées et outillées et tous peuvent aider à faire une différence. □

QUELQUES RÉFÉRENCES UTILES :

Service d'aide personnelle (PAE) : Jacques Lamarre et associés 1-800-361-4505

POS ACTIONplus : 1-800-361-9569

Bilan de santé pour Cadres : Cliniques Plexo, Noémia Asselin, (514) 251-9331

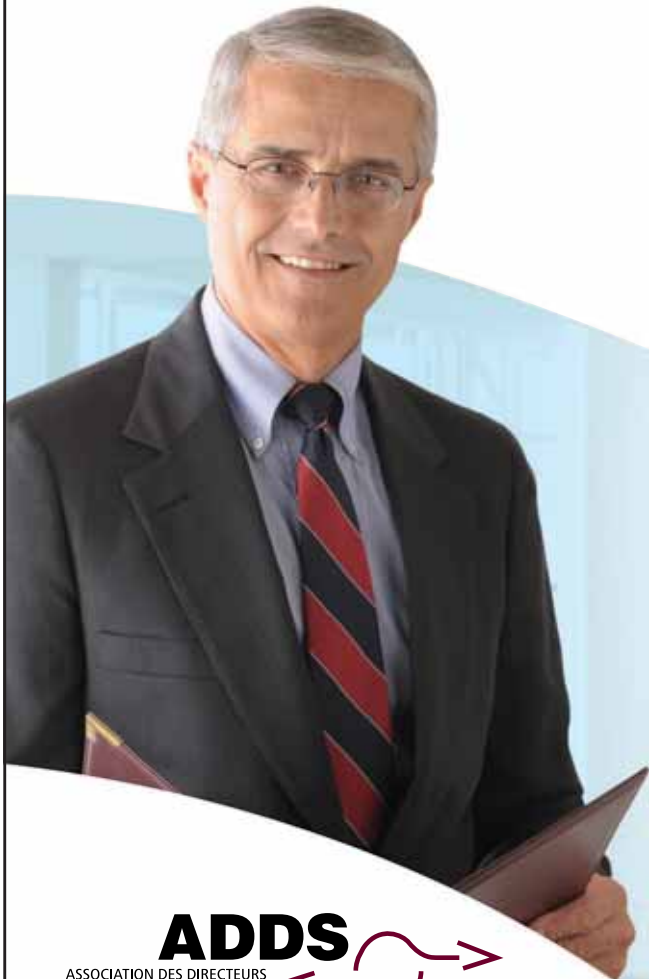
Des rabais exclusifs : c'est réglé.



Recevez jusqu'à 15 % de rabais additionnels sur vos assurances automobile, habitation et véhicules récréatifs.

Obtenez une soumission :

1 800 322-9226
lacapitale.com

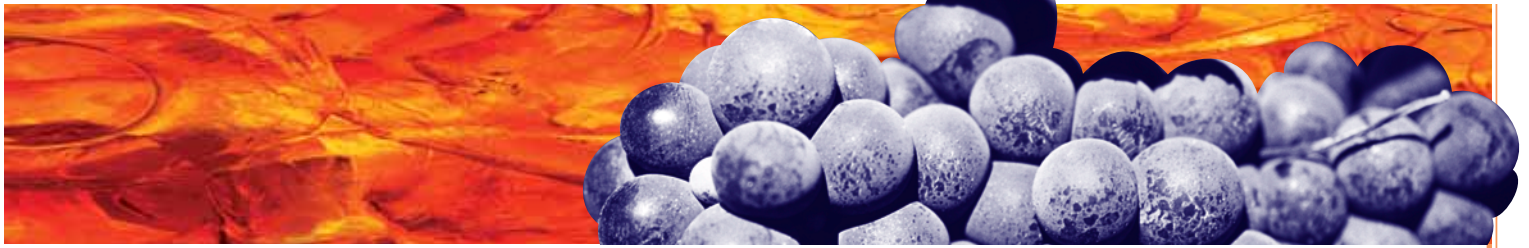


Demandez une soumission et courez la chance de gagner un voyage d'une valeur de **7 500 \$**
Détails et règlement sur lacapitale.com/concoursgrupe



La Capitale
Assurances générales

Cabinet en assurance de dommages



Des nouvelles du Club des Retraités

Par **André Disnard**, directeur retraité



Nous avons à la Société des Alcools du Québec (SAQ) un club de retraités auquel peuvent adhérer tous les anciens employés de l'entreprise. Ce club, dont nous fêtons le 11 mai dernier son 29^{ème} anniversaire par un dîner auquel assistaient 116 personnes, est dirigé par monsieur Vianney

Riendeau et son équipe, pour la région de Montréal.

La journée d'activités du club est le mercredi et elle a lieu à notre local situé au 2857, rue de Bruxelles dans la grande salle du sous-sol de l'église Sainte-Louise-de-Marillac, près de la station de métro Honoré-Beaugrand. La carte de membre annuelle est de 5\$ pour les retraités de même que pour leur conjoint. Les activités du club cesseront pour l'été le mercredi 15 juin et recommenceront le mercredi 7 septembre. Tous les mercredis notre chef prépare une soupe et le premier mercredi du mois le dîner est offert gratuitement aux membres.

Au cours de l'année plusieurs événements sont très populaires auprès de nos membres; que ce soit la dégustation vin et fromage, le souper de la Saint-Valentin, le dîner anniversaire du club et surtout le dîner de Noël auquel en décembre dernier

ont participé 160 personnes. Ce dîner avait été préparé et servi par une équipe de bénévoles de notre club, dirigée par notre président et chef, Vianney Riendeau. Une disco-mobile agrmente ces moments et permet à tous de danser et s'amuser.

Pour ceux qui aiment voyager, un de nos membres, monsieur André Brien, organise des voyages et des croisières en coopération avec le Club Social SAQ. Depuis maintenant neuf ans, les golfeurs sont invités à participer au tournoi de golf du club le premier lundi de juin. Ce tournoi a lieu au club de golf Continental de Sorel et est suivi d'un souper. Messieurs André Caty et Eugène Bazinet assurent la réussite de cette journée à laquelle participaient 112 personnes cette année.

Tous les retraités sont invités à devenir membres de leur Club de retraités SAQ et à participer à leur façon au dynamisme de celui-ci. Pour plus de renseignements ou vous inscrire et donner vos coordonnées, vous pouvez communiquer par courrier électronique avec Eugène Bazinet à eugene_bazinet@hotmail.com ou par téléphone au (514) 642-6137. □

Au plaisir de vous y rencontrer.

Nos collaborateurs à ce bulletin :



Claude Bégin



Michel Legros



Michel Mathieu



Annie Soucy

Journal de l'Association des directeurs et directrices de succursale de la SAQ

Siège social : 905 De Lorimier, Montréal, H2K 3V3

Tel: 514-254-6000 poste 5146 - Courriel: addssaq@addssaq.com - Télécopieur: 514-864-8297

Nous sommes sur le web : <http://www.addssaq.com>

Prochaine parution : Automne 2011

Note : Dans ce document nous avons utilisé le masculin dans le seul but d'alléger le texte